



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SERVICIO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD Y MERCANTIL	BRINDAR UN BUEN SERVICIO	TODOS LOS TRÁMITES TIENEN QUE SER POR VENTANILLA	SOLICITAR POR MEDIO DE LA VENTANILLA EL SERVICIO QUE NECESITA	LUEGO DEL REQUERIMIENTO QUE SE EMITA HAY UN LAPSO DE 5 DÍAS HÁBILES PARA ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN, PORQUE NO SE TIENE DIGITALIZADO.	08:00-17:00	VARIOS	5 DÍAS HÁBILES	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Registro de la Propiedad del GAD-OLMEDO	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 119 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	No	NO PROCEDE	NO PROCEDE	0	0	0%
2	SERVICIO DE AVALUOS DE BIENES INMUEBLES	BRINDAR UN BUEN SERVICIO	TODOS LOS TRÁMITES TIENEN QUE SER POR VENTANILLA	COMPRAR EN TESORERÍA LA SOLICITUD Y PRESENTARLA EN LA VENTANILLA DE AVALUOS Y CATASTRO	LUEGO QUE SE PRESENTA ESTA SOLICITUD COMPRADA EN TESORERÍA SE BRINDA EL SERVICIO QUE SOLICITA EL USUARIO EN UN LAPSO DE 25 MINUTOS	08:00-17:00	VARIOS	25 MINUTOS	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina de Avaluos y Catastro del GAD-OLMEDO	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	No	NO PROCEDE	NO PROCEDE	0	0	0%
3	SERVICIO DE ELABORACIÓN DE PLANOS	BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LA COLECTIVIDAD OLMEDENSE	TODOS LOS TRÁMITES TIENEN QUE SER POR VENTANILLA	ADJUNTAR SOLICITUD DIRIGIDA AL ING. JAVIER ZAMBRANO CEVALLOS, DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y OBRAS PÚBLICAS, SOLVENCIA MUNICIPAL, CERTIFICADO DEL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, COPIA DE CEDULA Y PAPEL DE VOTACIÓN VENDEADOR Y COMPRADOR. EN CASO DE SER HEREDENCIA ADJUNTAR COPIA DE LA POSESIÓN EFECTIVA DE BIENES DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, EN CASO DE TENER EXCEDENTES ADJUNTAR COPIA DE DECLARACIÓN JURAMENTADA QUE INDIQUE QUE EL EXCEDENTE DEL TERRENO ES DE SU PROPIEDAD, LUEGO PRESENTAR TODOS ESTOS HABILITANTES POR VENTANILLA	LUEGO QUE SE PRESENTAN TODOS ESTOS HABILITANTES SE REALIZA LA MEDICIÓN, LA ELABORACIÓN DE PLANOS JUNTOS CON EL INFORME DE LINDEROS, LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO Y POR ÚLTIMO LAS APROBACIONES.	08:00-17:00	VARIOS	15 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de Planificación & Obras Públicas	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	No	NO PROCEDE	NO PROCEDE	14	38	100%
4	SERVICIOS PERMISOS DE LINEA DE FABRICA	BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LA COLECTIVIDAD OLMEDENSE	TODOS LOS TRÁMITES TIENEN QUE SER POR VENTANILLA	ADJUNTAR COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACIÓN DEL SOLICITANTE, SOLICITUD DIRIGIDA A LA ARO. SUSANA MURILLO DIRECTORA DE PLANIFICACIÓN Y PDYOT EN ESPECIE VALORADA MUNICIPAL, FIRMADA POR EL O LOS PROPIETARIOS, ES NECESARIO QUE INDIQUE DIRECCIÓN, TELÉFONO, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, COPIA DE ESCRITURA (DEBIDAMENTE INSCRITAS EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD.	LUEGO QUE SE PRESENTAN TODOS ESTOS HABILITANTES SE REALIZA LA MEDICIÓN, LA ELABORACIÓN DE PLANOS JUNTOS CON EL INFORME DE LINDEROS, LEVANTAMIENTO PLANIMETRICO Y POR ÚLTIMO LAS APROBACIONES.	08:00-17:00	VARIOS	3 DÍAS	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de Planificación & Obras Públicas	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	NO	NO PROCEDE	NO PROCEDE	2	10	100%
5	SERVICIO USO DE VIA PÚBLICA	PROPORCIONAR ESPACIOS EN LA VIA PÚBLICA PARA FINES COMERCIALES	TODOS LOS TRÁMITES TIENEN QUE SER POR VENTANILLA	TRAER SOLICITUD DIRIGIDA A ING. JAVIER ZAMBRANO CEVALLOS JUNTO CON COPIA DE CEDULA Y PAPEL DE VOTACIÓN, PATENTE MUNICIPAL Y SOLVENCIA MUNICIPAL	LUEGO QUE SE PRESENTAN TODOS ESTOS HABILITANTES SE LLENA UNA FICHA DONDE SE UBICA EL NOMBRE DEL SOLICITANTE, DOCUMENTOS HABILITANTES, CLASE DE PUESTO, ÁREA A OCUPAR, OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO, CROQUIS DE UBICACIÓN, ACTIVIDAD COMERCIAL, DIRECCIÓN, GRAFICO LUSTRATIVO, LUEGO ESTA FICHA SE PASA A LA JEFATURA DE SEGURIDAD JUSTICIA Y VIGILANCIA Y A LA JEFATURA DE TRANSITO MUNICIPAL PARA QUE SEA ANALIZADA POR ESTOS TRES DEPARTAMENTOS Y LUEGO PASA AL DEPARTAMENTO DE RENTAS PARA QUE SE HAGA EL RESPECTIVO PAGO Y EN UN LAPSO DE CINCO DIAS SE DA ESTE TRAMITE	08:00-17:00	VARIOS	5 DÍAS HÁBILES	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de Planificación & Obras Públicas	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	NO	NO PROCEDE	NO PROCEDE	0	0	0%

6	SERVICIO PERMISOS DE APROBACION DE PLANOS DE CONSTRUCCION	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COLECTIVIDAD OLMEDENSE	TODO TRAMITE TIENE QUE SER POR VENTANILLA	ADJUNTAR SOLICITUD DIRIGIDA A AL ING. JAVIER ZAMBRANO CEVALLOS, DIRECTOR DE PLANIFICACION Y OBRAS PUBLICAS. EN ESPEDE VALORADA MUNICIPAL, FIRMADA POR LOS PROPIETARIOS, PERMISO LINEA DE FABRICA, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, COPIA DE ESORTURA, DEBIDAMENTE INSCRITAS EN EL REGISTRO DE LA PROPIEDAD, TRES EJECOS DE PLANOS DEBIDAMENTE FIRMADOS Y SELLADOS. POREL PROYECTISTA Y PROPIETARIO, COPIA DE CODIA Y PAPEL DE VOTACION, FORMULARIO PRECEDIAMENTE LLENADO POREL PROYECTISTA, CERTIFICADO DE AGUA POTABLE SI TIENE SERVICIO, LOS PLANOS DEBERAN SUJETARSE A LOS CODICOS DE CONSTRUCCION Y NORMAS DE CONSTRUCCION DEL ECUADOR. LOS MISMOS QUE DEBEN CONTENER PLANOS ARQUITECTONICOS, PLANOS ESTRUCTURALES, INSTALACIONES HIDROSANTARIOS, DETALLES CONSTRUCTIVOS CON SUS DEBIDAS INSPECCIONES Y DETALLES ARQUITECTONICOS, LUEGO PRESENTAR TODOS ESTOS HABILITANTES POR VENTANILLA	LUEGO QUE SE PRESENTAN TODOS ESTOS HABILITANTES TIENE ESTA DIRECCION 5 DIAS PARA TODAS LAS INSPECCIONES Y LUEGO ENTREGAR ESTOS PERMISOS	08:00-17:00	VARIOS	5 DIAS HABILDES	Ciudadania en general	Se atiende en la Dirección de Planificación & Obras Públicas	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	No	NO PROCEDE	NO PROCEDE	14	40	100%
7	Atención de usuarios de consultas ciudadanas de trámites de legalización de tierras, requisitos para construir, solicitud de maquinaria para trabajos, entre otros	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA COLECTIVIDAD OLMEDENSE	TODO TRAMITE TIENE QUE SER POR VENTANILLA	USUARIOS QUE LLEGAN DIARIO A SOLICITAR INFORMACION Y A VER REQUISITOS	Visitas diarias a la Dirección	08:00-17:00	VARIOS	5 DIAS HABILDES	Ciudadania en general	Se atiende en la Dirección de Planificación & Obras Públicas	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243-052334244 EXT. 115 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	NO	NO PROCEDE	NO PROCEDE	291	291	100%
8	Servicio de Agua Potable y Alcantarillado	Abastecimiento de agua Potable en cantidad, continuidad y calidad y prestación del servicio de saneamiento	Solicitud dirigida al Alcalde del canton Olmedo con documentación habilitante adjunta	*Copia de cédula y certificado de votación *Copia de la 1era y 2da página de la escritura *Certificado de solvencia municipal y permiso de construcción en caso que amerite	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de solicitud en Secretaría General Traslado para informe a la Dirección de Planificación y Obras Públicas, y a su vez a la Subdirección de Agua Potable y Alcantarillado Informe de factibilidad de la Subdirección de Agua Potable y Alcantarillado Emisión del Título de Créditos por los costos de instalaciones y materiales. Suscripción del contrato para la Instalación y prestación del servicio de Agua Potable y Alcantarillado 	08:00-17:00	Servicio de Agua Potable <ul style="list-style-type: none"> Categoría Doméstico = 0,20% SBU por metro cúbico Categoría Comercial = 0,25% SBU por metro cúbico Servicio de Agua Potable <ul style="list-style-type: none"> 60% del valor por consumo de agua potable. 	72 Horas	Ciudadania en general	Se atiende en la Oficina de la Subdirección de Agua Potable y Alcantarillado	Ulpiano Páez y San Andrés edificio del GAD-Olmedo planta baja 052334243 - 052334244 EXT. 119 www.olmedo.gob.ec	Modulo de atención	NO	NO PROCEDE	NO PROCEDE	725 usuarios/5910 metros cúbicos	5804 usuarios/44961 metros cúbicos	100% Agosto 2020
9	MATRICULACION DE VEHICULOS EN LA SUBDIRECCION DE TRANSITO	EL SERVICIO CONSISTE EN: REVISAR MOTOCICLETAS Y VEHICULOS PARA EL PROCESO DE MATRICULACION VEHICULAR	Se solicita el servicio en la Subdirección de Tránsito ubicado en el Mercado Central del canton Olmedo-Manabí: 1) Revisión visual del vehículo, toma de improntas, agrupa si o no; 2) Revisión de documentos; 3) Cobro de valores por concepto de impuestos municipales; 4) Ingreso del trámite según su tipo (revisión y matriculación) y se ingresa al Axis Mobil para la revisión técnica y se imprime; 5) Entrega de document, fin de proceso de matriculación	LOS REQUISITOS SON LOS SIGUIENTES: PAGO DE MATRICULA, PAGO DE TONAJE PROVINCIAL, CONTROL DE NO TENER MULTAS PLACA DE VEHICULOS, CERTIFICADO DE SOLVENCIA MUNICIPAL	LUEGO QUE SE PRESENTAN TODOS ESTOS HABILITANTES Y ESTAN COMPLETOS SE REALIZA EL COBRO DE LOS VALORES DE ACUERDO AL TRAMITE Y SE PROCEDE CON EL INGRESO SEGUN SU TIPO Y SE INGRESA EN AXIS MOBIL PARA LA REVISION TECNICA Y LUEGO SE IMPRIME	08:00-17:00	VARIOS	1 DÍA	Ciudadania en general	Oficinas ubicadas en el Mercado Central del canton Olmedo - Manabí	05-2334326	Modulo de atención	NO	NO PROCEDE	NO PROCEDE	1172	1172	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31 DE AGOSTO DE 2020							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											DIRECCION DE PLANIFICACION Y OBRAS PUBLICAS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):											ING. JAVIER FERNANDO ZAMBRANO CEVALLOS							
CORREO ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:											xzambrano@outlook.com							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION:											(05) 2334243-2334244 EXTENSION 115							